

Informationen rund um das Therapie Zentrum

Herzlich Willkommen im Interdisziplinären Therapie Zentrum Euskirchen

In diesem Ordner finden Sie viele nützliche Informationen rund um Ihre Therapie und die Möglichkeiten die sich Ihnen hier bieten. Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit um in diesem Ordner zu stöbern. Es gibt bestimmt etwas Interessantes für Sie zu lesen.

Vor dem ersten Termin:

Generell gibt es 2 Möglichkeiten zur Therapie zu kommen, Sie kommen mit oder ohne Rezept.

1. Ohne ärztliche Verordnung kommen Sie in die Heilpraktiker (Physiotherapie) Sprechstunde – lesen Sie sich bitte das Muster Datenschutzerklärung durch ... und können dann direkt zu „Leistungen Heilpraktiker (Physiotherapie)“ weiterblättern.
2. Mit einer ärztlichen Verordnung kommen Sie zu einem vereinbarten Termin innerhalb der Behandlungszeiten – lesen Sie sich bitte die Muster Datenschutzerklärung und Behandlungsvereinbarung durch.

Organisation vor der Therapie:

- Sie kommen mit ärztlicher Verordnung, dann bringen Sie diese bitte zum ersten Termin mit! Denn hier sind schon wichtige Informationen für Ihre Therapie enthalten.
- Bitte bringen Sie zu jeder Therapieeinheit ein großes Handtuch mit.
- Bringen Sie bitte Ihrer Therapie und Ihres Schamgefühls entsprechende Kleidung mit.
- Bitte alle Diagnosen, Bilder, Befunde, Krankheitsgeschichte usw. mitbringen. Bei der Ursachenforschung könnte alles behilflich sein. Je besser Sie organisiert sind, um so hochwertiger wird Ihre Therapie.
- Um einen reibungslosen Praxisbetrieb zu gewährleisten bitte wir Sie sich 5 Minuten vor Therapiebeginn im Wartebereich der Praxis einzufinden.
- Aufgrund der guten öffentlichen Verkehrsanbindung stellen wir keine Parkplätze zur Verfügung. Ausreichend Parkplatz finden Sie in den nahegelegenen Parkhäusern Veybach Center und Entenpfuhl
- Müssen Sie einen Termin absagen oder verschieben, machen Sie dies immer frühestmöglich. Umso größer ist die Möglichkeit einen Ersatztermin / Ersatzpatient zu organisieren. Weitere Informationen unter „Ausfallgebühr“.

Organisation während der Therapie:

- Bitte halten Sie Ihre Termine im Auge und sprechen Sie uns rechtzeitig auf noch nicht vereinbarte Termine an.
- Bitte Fragen Sie, wenn Sie etwas nicht verstehen, dafür sind Sie bei uns.
- Je besser Sie die Zusammenhänge verstehen, umso effektiver wird Ihre persönliche Therapie.

Organisation nach der Therapie:

- Nach der Therapie, ist vor der Therapie. Machen Sie Ihre Hausaufgaben: Ihr persönliches Übungsprogramm. Schreiben Sie aufkommende Fragen auf und bringen Sie diese zum nächsten Termin mit.
- Je besser Sie organisiert sind und mitmachen, umso besser funktioniert Ihre persönliche Therapie.

Informationen rund um das Therapie Zentrum

Zu einer Therapieeinheit gehören:

- Begrüßung
- Vorbereitungen
- sämtliche Bürokratische Hürden*
- Auskleiden
- Untersuchung
- Behandlung
- Dokumentation*
- Arztbrief schreiben*
- Ankleiden
- Verabschiedung
- Nachbereitungen

Bürokratische Hürden

- Die Krankenkassen und Versicherungen werden immer kleinlicher und beharren auf absoluter Korrektheit. Zum Beispiel reicht ein einziger falscher Buchstabe auf Ihrem Rezept aus, um für meine erbrachte Leistung keinen Cent zu bekommen. Aufgrund dessen müssen ich und meine Mitarbeiter alles haarklein von unserem EDV-System checken lassen.
- Zu diesen Hürden zählen auch die nächsten beiden Punkte.

Dokumentation

- Im Rahmen der therapeutischen Tätigkeit sind wir Therapeuten zu einer Dokumentation gesetzlich verpflichtet. Diese Daten müssen erhoben und notiert werden. Dies kostet natürlich etwas Zeit und ist Bestandteil der Therapieeinheit.

Arztbrief

- Es kann vorkommen, dass ein Arzt einen Therapiebericht haben möchte. Diesen müssen wir extra anfertigen und dies kostet Zeit die wir Therapeuten nicht vergütet bekommen. Aufgrund dessen ist die Anfertigung in der Therapieeinheit enthalten. Je nach Aufwand bleiben dann bei der letzten Einheit nur 5-10 Minuten Behandlungszeit. Wir bitten um Verständnis.

Ab hier sind die Informationen je nach Versicherungsstatus unterschiedlich. Bitte lesen Sie weiter unter „Kassenversichert“ und „private Leistungen“.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ITZ Euskirchen Team